

## Garantie-, Austausch-, und Reparaturbedingungen für Delta String Wechselrichter (Geltungsbereich Europa)

Version: Juni 2013

### Gültig für :

- SOLIVIA EU G4 TR 2.0 / 2.5 / 3.0 / 3.3 / 3.6 / 5.0 / 10 / 11
- SOLIVIA EU G4 TL 10 / 15 / 20 / 30
- SOLIVIA EU G3 2.5 / 3.0 / 3.3 / 5.0
- SOLIVIA EU G3 TL 15 / 20
- SI 1900 / 2200 / 2500 / 3300 / 5000
- SOLIVIA EU G3 11k Rack (aus SOLIVIA CS, CM)

Delta gewährt dem Endkunden eine Werksgarantie.

Die gesetzliche Gewährleistungspflicht Ihres Verkäufers des Gerätes wird durch diese Garantie nicht berührt und bleibt in vollem Umfang bestehen.

### 1. Dauer der Werksgarantie

- 5 Jahre: für alle oben genannten Delta String Wechselrichter
- Auf 10 Jahre kostenlos erweiterbar:
  - Nach Registrierung auf der Internetseite <https://garantie.solar-inverter.com> durch den Endkunden, innerhalb von 12 Monaten nach Kaufdatum
  - Für SOLIVIA-Produkte, die nach dem 1. Mai 2011 erworben wurden
  - Gilt nicht für Komponenten aus SOLIVIA CS, CM Modellen
  - Sie erhalten als Nachweis ein Garantiezertifikat
- Maximal: Bei der 5-Jahresgarantie 66 Monate ab Produktionsdatum  
Bei der 10-Jahresgarantie 126 Monate ab Produktionsdatum

### 2. Voraussetzungen für ihre Inanspruchnahme

Der Nachweis der Garantie erfolgt über das auf dem Typenschild vermerkte Produktionsdatum oder über die Endkundenrechnung in der die Seriennummer des Wechselrichters vermerkt ist. Bei der 10-Jahresgarantie erfolgt der Nachweis zusätzlich über das Garantiezertifikat. Voraussetzung ist ein leserliches Typenschild und unbeschädigtes Garantiesiegel. Die Details zur Abwicklung werden unter „Austauschvorgang für Delta String Wechselrichter“ beschrieben.

DELTA ENERGY SYSTEMS (GERMANY) GMBH

Teningen Site

○ Tscheulinstr. 21, 79331 TENINGEN, GERMANY, Tel. + 49 7641 455 0, Fax + 49 7641 455 318

○ Managing Directors: Dr. Mathias Emsermann, Dr. Basile Margaritis

○ Commerzbank AG, Swift Code DRESDEFF445, IBAN: DE48440800500399982800, Bank Account: 0399982800, Bank No.: 44080050

○ VAT No: DE 811249878; Tax-No.: 343 5703 2027 DE; Registr. Office: Arnsberg HRB 5717

[www.deltaenergysystems.com](http://www.deltaenergysystems.com)

### **3. Ansprüche des Kunden aus der Garantie**

#### **3.1. Austauschgerät**

Im Garantiefall hat der Kunde Anspruch auf Lieferung eines gebrauchten Austauschwechselrichters, der gleich alt oder neuer ist als das defekte Gerät. Dabei wird der Garantieanspruch des defekten Gerätes vollständig auf das Austauschgerät übertragen. Da es sich bei den Austauschwechselrichtern um überarbeitete Gebrauchtgeräte handelt, können Gebrauchsspuren vorhanden sein, die aber nicht die Funktionsfähigkeit des Gerätes beeinträchtigen.

Der Kunde sendet innerhalb von 10 Arbeitstagen das defekte Gerät, in der Verpackung des Austauschgerätes, an Delta zurück.

#### **3.2. Übernahme der Transportkosten**

Im Rahmen eines gültigen Anspruchs auf Werksgarantie übernimmt Delta, in den nachfolgend aufgeführten Ländern, die Kosten für den Transport des Austauschwechselrichters sowie für die Rücksendung des defekten Gerätes:

Deutschland, Frankreich (ausgenommen französische Überseegebiete und Territorien), Spanien, Portugal, Niederlande, Belgien, Schweiz, Österreich, Griechenland, Vereinigtes Königreich, Italien, Tschechische Republik, Slowakei, Bulgarien, Polen, Rumänien, Slowenien, Dänemark

#### **3.3. Austauschpauschale**

Für die durch einen sachkundigen Installateur durchzuführende, notwendige Installation des ausgetauschten Wechselrichters, erstattet Delta dem Installateur eine Servicepauschale von 80 EUR für Wechselrichter mit einem Gewicht < 50kg bzw. 120 EUR für Wechselrichter mit einem Gewicht  $\geq$  50kg. Sofern in einer Anlage mehrere Wechselrichter ausgetauscht werden beträgt die pauschale Kostenerstattung für jeden weiteren Wechselrichter 20 EUR (für Wechselrichter < 50kg) bzw. 40 EUR (für Wechselrichter  $\geq$  50kg). Delta rechnet diese Pauschale direkt mit dem Installateur ab, durch Ausstellung einer Gutschrift. Darüber hinaus bestehen keine weiteren Ansprüche aus dieser Garantie - insbesondere bestehen keine Ansprüche auf Schadensersatz. Die Servicepauschale wird nur erstattet, wenn der/die defekten Wechselrichter ordnungsgemäß in der dafür zur Verfügung gestellten Verpackung an Delta zurückgesandt wurden (siehe Punkt 4 untenstehend zum Ablauf) und die Analyse ergibt, dass ein Garantiefall vorliegt und somit Anspruch auf die Garantie besteht.

#### 4. Ausschluss der Garantie

Ansprüche aus der Garantie setzen voraus, dass der Fehler des Produktes nicht auf einen bzw. mehrere der folgenden Umstände zurückzuführen ist:

- Höhere Gewalt (insbesondere Sturmschäden, Blitzschlag, Feuer, Gewitter, Überflutung etc.)
- Unsachgemäße Verwendung bzw. unsachgemäßer Betrieb
- Nichteinhaltung der Bedienungs-, Installations- bzw. Wartungsanleitung
- Unsachgemäße Belüftung und Kühlung
- Starke Verschmutzung durch Schmutz bzw. Staub
- Transportschäden
- Veränderungen am Produkt oder Reparaturversuche, die ohne Einverständnis von Delta vorgenommen wurden
- Fehlerhafte Installation und Inbetriebnahme
- Nichteinhaltung der geltenden Sicherheitsvorschriften (z.B. VDE).

Es besteht ebenso kein Anspruch aus der Garantie wenn bei der Reparaturanalyse kein Fehler am Gerät festgestellt werden kann.

#### 5. Kostenpauschale bei unberechtigten Garantieansprüchen

Bei zu Unrecht geltend gemachten Garantieansprüchen, zum Beispiel,

- abgelaufenem Garantiezeitraum oder
- Defekt aufgrund unsachgemäßer Bedienung oder Anwendung oder
- es konnte in der Reparatur kein Fehler festgestellt werden oder
- anderen Gründen lt. „4. Ausschluss aus der Garantie“,

wird die unter 7.2 aufgeführte Pauschale berechnet.

#### 6. Abschließende Regelungen

Diese Garantie gilt in vorstehend genanntem Umfang und unter den oben genannten Voraussetzungen (auch im Falle einer Weiterveräußerung gegen Vorlage des Kaufnachweises) für jeden späteren, im räumlichen Geltungsbereich dieser Garantie ansässigen, künftigen Eigentümer des Produktes.

Diese Garantie unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Gerichtsstand: Freiburg im Breisgau, Germany

## 7. Austauschgeräte

### 7.1 Austauschgerät, außerhalb des Garantiezeitraums

Delta bietet auch außerhalb des Garantiezeitraums Austauschgeräte an.

Der Anlagenbetrieb wird so nur bis zum Eintreffen des Austauschgerätes unterbrochen und nicht, wie bei der Reparatur, für die gesamte Reparaturzeit.

Zur Bestellung eines Austauschgerätes wird das Austausch Anforderungsformular verwendet.

Die Abwicklung entspricht dem Austauschvorgang.

### 7.2 Pauschalen für Austauschgeräte

SOLIVIA EU G4 TR 2.0 / 2.5 / 3.0 / 3.3 / 3.6	430 €
SOLIVIA EU G4 TR 5.0	520 €
SOLIVIA EU G4 TR 10 / 11	800 €
SOLIVIA EU G4 TL 10	800 €
SOLIVIA EU G4 TL 15	1100 €
SOLIVIA EU G4 TL 20	1400 €
SOLIVIA EU G4 TL 30	1500 €
SOLIVIA EU G3 2.5 / 3.0 / 3.3	530 €
SOLIVIA EU G3 5.0	600 €
SOLIVIA EU G3 TL 15	1000 €
SOLIVIA EU G3 TL 20	1300 €
SOLIVIA EU G3, 11k Rack	980 €
SI 1900 / 2200 / 2500 / 3300	500 €
SI 5000	800 €

Die Preise beinhalten den Express-Versand des Austauschwechselrichters zum Kunden, sowie den Rücktransport des defekten Wechselrichters vom Kunden zu Delta.

Die Preise gelten unter der Voraussetzung, dass das defekte Gerät, innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt des Austauschgerätes zurückgesandt wird.

Der Gewährleistungszeitraum für das Austauschgerät orientiert sich an der jeweils gültigen gesetzlichen Regelung.

DELTA ENERGY SYSTEMS (GERMANY) GMBH

Teningen Site

○ Tscheulinstr. 21, 79331 TENINGEN, GERMANY, Tel. + 49 7641 455 0, Fax + 49 7641 455 318

○ Managing Directors: Dr. Mathias Emsermann, Dr. Basile Margaritis

○ Commerzbank AG, Swift Code DRESDEFF445, IBAN: DE48440800500399982800, Bank Account: 0399982800, Bank No.: 44080050

○ VAT No: DE 811249878; Tax-No.: 343 5703 2027 DE; Registr. Office: Arnsberg HRB 5717

[www.deltaenergysystems.com](http://www.deltaenergysystems.com)



## 8. Reparatur von Geräten außerhalb der Garantie

Delta bietet außerhalb des Garantieanspruchs eine Reparatur des Wechselrichters an. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an das Delta Support Team.

Die Gewährleistungsfrist für den reparierten Teil der Einheit beträgt 12 Monate ab dem Zeitpunkt der Reparatur.

Delta behält sich das Recht vor, eine Reparatur abzulehnen falls sich die Schäden am Gerät bei der Untersuchung als irreparabel erweisen und stellt in diesem Fall für die Überprüfung eine Pauschale von 200 € in Rechnung.

DELTA ENERGY SYSTEMS (GERMANY) GMBH  
Teningen Site

○ Tscheulinstr. 21, 79331 TENINGEN, GERMANY, Tel. + 49 7641 455 0, Fax + 49 7641 455 318

○ Managing Directors: Dr. Mathias Emsermann, Dr. Basile Margaritis

○ Commerzbank AG, Swift Code DRESDEFF445, IBAN: DE48440800500399982800, Bank Account: 0399982800, Bank No.: 44080050

○ VAT No: DE 811249878; Tax-No.: 343 5703 2027 DE; Registr. Office: Arnsberg HRB 5717

[www.deltaenergysystems.com](http://www.deltaenergysystems.com)

## Austauschvorgang für Delta String Wechselrichter

- 1) Bitte füllen Sie das Online-Austauschanforderungsformular auf unserer Homepage aus – und senden dieses per Mausklick an das **Delta Solar Support Team**.

Sollten Sie noch Fragen zur Garantie haben oder Hilfe bei der Abwicklung benötigen, können Sie sich auch gerne telefonisch an unsere kostenfreie **Solar Support Hotline** wenden. Sie erreichen unsere Servicemitarbeiter telefonisch von Montag bis Freitag zwischen 8 und 17 Uhr (außer an gesetzlichen Feiertagen) unter den folgenden **Telefonnummern**:

### Delta Solar Support Team

Land	Service-Freecall-Nummer	E-Mail
Deutschland	0800 800 9323	<a href="mailto:support.germany@solar-inverter.com">support.germany@solar-inverter.com</a>
Italien	800 787 920	<a href="mailto:support.italy@solar-inverter.com">support.italy@solar-inverter.com</a>
Slowakei	0800 005 193	<a href="mailto:support.slovakia@solar-inverter.com">support.slovakia@solar-inverter.com</a>
Tschechische Republik	800 143 047	<a href="mailto:support.czechia@solar-inverter.com">support.czechia@solar-inverter.com</a>
Spanien	900 958 300	<a href="mailto:support.spain@solar-inverter.com">support.spain@solar-inverter.com</a>
Vereinigtes Königreich	0800 051 4281	<a href="mailto:support.uk@solar-inverter.com">support.uk@solar-inverter.com</a>
Österreich	0800 291 512	<a href="mailto:support.austria@solar-inverter.com">support.austria@solar-inverter.com</a>
Schweiz	0800 838 173	<a href="mailto:support.switzerland@solar-inverter.com">support.switzerland@solar-inverter.com</a>
Frankreich	0800 917 001	<a href="mailto:support.france@solar-inverter.com">support.france@solar-inverter.com</a>
Niederlande	0800 022 1104	<a href="mailto:support.netherlands@solar-inverter.com">support.netherlands@solar-inverter.com</a>
Belgien	0800 711 35	<a href="mailto:support.belgium@solar-inverter.com">support.belgium@solar-inverter.com</a>
Dänemark	8025 0986	<a href="mailto:support.danmark@solar-inverter.com">support.danmark@solar-inverter.com</a>
Andere Europäische Länder	+49 7641 455 549	<a href="mailto:support.europe@solar-inverter.com">support.europe@solar-inverter.com</a>

- 2) Nachdem die Austauschforderung bei uns eingegangen ist, erhalten Sie eine Bearbeitungsnummer (RMA-Nr.). Bitte geben Sie diese auf allen Dokumenten und Paketen an, die an Delta übermittelt werden. Zudem möchten wir Sie bitten, uns auf Aufforderung hin, Ihren Kaufbeleg sowie ggf. das Zertifikat über die Verlängerung der Garantie zu übermitteln, da-

mit wir überprüfen können, ob für das Produkt die Garantielaufzeit noch nicht überschritten ist.

- 3) Nach Zuweisung der RMA-Nr. versendet Delta umgehend den Austauschwechselrichter an Sie.

**Achtung Gefahr – Dringend beachten! Der Austausch des Wechselrichters darf nur von geschultem Fachpersonal vorgenommen werden. Bei einem fehlerhaft durchgeführten Austausch drohen erhebliche Schäden.**

- 4) Delta unterstützt Sie beim Rücktransport den defekten Wechselrichters über einen Paketdienst . Nach dem Austausch verpacken Sie das defekte Gerät in die Verpackung des Austauschgerätes und vereinbaren innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt des Austauschgerätes mit DHL einen Termin für die Abholung. Benutzen Sie dabei bitte das Retourenetikett (Call Tag), das dem Lieferschein des Austauschwechselrichters beigelegt ist. Um Transportschäden bei der Rücksendung des defekten Wechselrichters zu vermeiden, ist es erforderlich, dass Sie die Originalverpackung des Austauschwechselrichters verwenden. Geben Sie bitte des Weiteren auf der Verpackung die Bearbeitungsnummer (RMA-Nr.) an. Die Transportkosten werden von Delta übernommen.

**Wichtig:** Der Lieferung des Austauschgerätes wird eine Rechnung beigelegt. Delta verrechnet diesen Rechnungsbetrag mit einer Gutschrift, die Sie erhalten, nachdem der defekte Wechselrichter bei Delta eingeht. **Falls Sie den defekten Wechselrichter nicht innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt des Austauschwechselrichters von DHL abholen lassen, muss Delta allerdings auf die Bezahlung des Austauschwechselrichters gemäß der Rechnung bestehen.**

Die verbleibende Garantielaufzeit des Original-Wechselrichters wird auf das Austauschgerät übertragen.

# Delta Support

- 1 Problemklärung**  
Rufen Sie bei unserer kostenfreien Solar Support Hotline an.  
Wir beraten Sie, prüfen und klären Ihr Problem und vereinbaren weitere Schritte.
  
- 2 Austauschgerät anfordern**  
Sollte ihr Gerät defekt sein, füllen Sie unsere Austauschforderung aus und senden Sie diese an unser Solar Support Team.
  
- 3 Austauschgerät in Empfang nehmen**  
Wir versenden per Express ein Austauschgerät samt Retourenschein.
  
- 4 Defekten Wechselrichter zurücksenden**  
Tauschen Sie den Wechselrichter aus und verpacken Sie den defekten in der Originalverpackung, notieren Sie die RMA-Nr. auf dem Paket und vereinbaren Sie einen Termin zur Abholung mit dem Paketdienst (Informationen entnehmen Sie dem Retourenschein).