

Service Informationen und Preise 2014

Artikelbezeichnung	Preis
Garantieverlängerung PIKO 3.0 auf 10 Jahre	190,00 €
Garantieverlängerung PIKO 3.0 auf 20 Jahre	740,00 €
Garantieverlängerung PIKO 3.6 auf 10 Jahre	190,00 €
Garantieverlängerung PIKO 3.6 auf 20 Jahre	740,00 €
Garantieverlängerung PIKO 4.2 auf 10 Jahre	210,00 €
Garantieverlängerung PIKO 4.2 auf 20 Jahre	1.000,00 €
Garantieverlängerung PIKO 5.5 auf 10 Jahre	220,00 €
Garantieverlängerung PIKO 5.5 auf 20 Jahre	1.010,00 €
Garantieverlängerung PIKO 7.0 auf 10 Jahre	250,00 €
Garantieverlängerung PIKO 7.0 auf 20 Jahre	1.220,00 €
Garantieverlängerung PIKO 8.3 auf 10 Jahre	250,00 €
Garantieverlängerung PIKO 8.3 auf 20 Jahre	1.290,00 €
Garantieverlängerung PIKO 10.1 auf 10 Jahre	250,00 €
Garantieverlängerung PIKO 10.1 auf 20 Jahre	1.380,00 €
Garantieverlängerung PIKO BA auf 10 Jahre	599,00 €
Garantieverlängerung PIKO BA auf 20 Jahre	2.691,00 €
PIKO 3.0 Servicegerät einschl. 24 Monate gesetzliche Gewährleistung**	455,00 € *
PIKO 3.0 (ab FW 5.00) Servicegerät einschl. 24 Monate gesetzliche Gewährleistung**	485,00 € *
PIKO 3.6 Servicegerät einschl. 24 Monate gesetzliche Gewährleistung**	455,00 € *
PIKO 4.2 Servicegerät einschl. 24 Monate gesetzliche Gewährleistung**	549,00 € *
PIKO 5.5 Servicegerät einschl. 24 Monate gesetzliche Gewährleistung**	549,00 € *
PIKO 7.0 Servicegerät einschl. 24 Monate gesetzliche Gewährleistung**	770,00 € *
PIKO 7.0 AD Servicegerät einschl. 24 Monate gesetzliche Gewährleistung**	790,00 € *
PIKO 8.3 Servicegerät einschl. 24 Monate gesetzliche Gewährleistung**	770,00 € *
PIKO 8.3 AD Servicegerät einschl. 24 Monate gesetzliche Gewährleistung**	790,00 € *
PIKO 10.1 Servicegerät einschl. 24 Monate gesetzliche Gewährleistung**	875,00 € *
PIKO 10.1 AD Servicegerät einschl. 24 Monate gesetzliche Gewährleistung**	895,00 € *
PIKO BA Servicegerät einschl. 24 Monate gesetzliche Gewährleistung**	1175,00 € *
Überprüfungspauschale**	
Bei Geräten, die im Rahmen unseres Austauschservices innerhalb der Garantiezeit geliefert wurden, aber bei Überprüfung bzw. Analyse keinen Fehler aufweisen, berechnen wir folgende Überprüfungspauschale	125,00 €
Analysebericht**	
Bei Bereitstellung eines Analyseberichts (z.B. zur Vorlage bei der Versicherung), berechnen wir pro Analysebericht folgende Kostenpauschale. Diese ist nur fällig, wenn ein Analysebericht im Rahmen der Garantie angefragt wird.	150,00 €
Wechselrichter-Lüfter (rechts/links)**	25,00 €
Wechselrichter-Deckel**	
PIKO 3.0, 3.6, 4.2, 5.5	99,00 €
PIKO 7.0, 8.3, 10.1, BA	119,00 €
Preise für Austauschgeräte – außerhalb der Garantiezeit	gerne auf Anfrage

Alle Preise zzgl. gesetzl. MwSt.

* Dieser Vorzugspreis gilt nur bei fremd verursachten Schäden innerhalb der Garantiezeit gegen Rücksendung des reparaturfähigen Defektgerätes.

** Preise verstehen sich zzgl. einer Versandkostenpauschale

Wichtige Hinweise – bitte aufmerksam lesen

Austauschpauschale für Installateure/Fachbetriebe

Wir erstatten für die Austauschleistung eines Wechselrichters innerhalb der Garantiezeit eine Austauschpauschale in Höhe von derzeit EUR 95 netto an den Installateur. Für einen Austausch des Kommunikationsboards erstatten wir derzeit EUR 45 und für sonstiges Zubehör EUR 25. Hierbei handelt es sich um eine Kulanzleistung, für die wir freiwillig aufkommen und deshalb jeglichen Rechtsanspruch ausschließen.

Voraussetzung für diese Zahlung ist, außer dem Vorliegen eines Garantiefalls, die Rücklieferung des defekten Gerätes. Außerdem benötigen wir eine Rechnung mit Angabe der KOSTAL-Referenznummer, des Typs und der Seriennummer des defekten Gerätes und Ausweisung der Umsatzsteuer (MwSt.) - für B2B-Kunden innerhalb der EU gilt das Reverse-Charge-Verfahren.

Bitte senden Sie Ihre Rechnung an folgende Adresse:

KOSTAL Solar Electric GmbH
Hanferstraße 6
79108 Freiburg
Deutschland

Höhere Austauschkosten können der KOSTAL Solar Electric nur nach vorheriger Zustimmung und auch nur in besonders begründeten Fällen in Rechnung gestellt werden. Ansonsten behalten wir uns vor, die Rechnung auf EUR 95 netto bzw. EUR 45 netto bzw. EUR 25 netto zu kürzen.

Reinigungspauschale

Bitte senden Sie uns das Defektgerät in einem sauberen Zustand zurück. Durch Staub, Farbe, Sporen, Schimmel, Pflanzenbewuchs, Ammoniakgase o.ä. verunreinigte Wechselrichter können erst nach vorheriger Reinigung analysiert und repariert werden. In solchen Fällen berechnen wir Ihnen eine Reinigungspauschale in Höhe von EUR 100.

Kostenpflichtiger Austausch außerhalb der gesetzlichen Gewährleistung bzw. Garantiezeit

Gewährleistungs- und Garantieansprüche sowie Haftung sind ausgeschlossen für mittelbare oder unmittelbare Schäden, die nach Ablauf der Garantiedauer bzw. Gewährleistungsfrist gemeldet werden, sowie auch innerhalb dieser Fristen, bei Fehlern, die aufgrund von äußeren Einwirkungen entstanden sind wie z.B.:

- Unsachgemäße Installation, Wartung oder Bedienung des Gerätes
- Keine oder unsachgemäße Wartung (z.B. Überprüfung und Reinigung der Lüfter)
- Nicht bestimmungsgemäße Verwendung bzw. falscher Montageort des Wechselrichters
- Eingriffe, Änderungen oder Reparaturversuche
- Transportschäden
- Unzureichende Belüftung des Gerätes
- Nichtbeachtung der einschlägigen und länderspezifischen Sicherheitsvorschriften (VDE u.a.)
- Schäden durch höhere Gewalt, z.B. Sturmschäden, Blitzschlag, Überspannung, Feuer,
- Umweltbelastungen, Hagel, Hochwasser, Leitungsdefekte
- Fehlerhafte Auslegung bzw. Konfiguration der Photovoltaik-Anlage.

Bei Garantieausschluss innerhalb der Garantiezeit bzw. Gewährleistung stellen wir Ihnen für das Austauschgerät und den Versand einen Vorzugspreis in Rechnung. Diesen können wir allerdings nur dann gewähren, wenn wir im Gegenzug das Defektgerät reparaturfähig erhalten. Für den Ersatz eines Defektgerätes außerhalb der Garantiezeit bzw. Gewährleistung erhalten Sie Preise gerne auf Anfrage.

Eigentumsübergang

KOSTAL behält sich für den Austausch-Wechselrichter grundsätzlich das Eigentum bis zum Erhalt des Defektgerätes bzw. bei käuflichem Erwerb bis zur Zahlung des in Rechnung gestellten Kaufpreises vor. In allen Fällen geht das Eigentum des Defektgerätes bei Annahme des Austauschgerätes an KOSTAL über.

Retourenabwicklung

Falls wir das Defektgerät nicht innerhalb von 10 Tagen zurück erhalten, werden wir Ihnen für das von uns gelieferte Austauschgerät den gültigen Neugerätepreis zzgl. Versandkosten in Rechnung stellen. Bitte stellen Sie uns das Defektgerät aus diesem Grund immer schnellstmöglich zur Verfügung, damit unnötige Kosten erst gar nicht entstehen.

Bitte beachten Sie auch, dass unsere Austauschgeräte mit einem Transportdeckel versendet werden, den Sie an folgendem Hinweis auf der Display-Folie erkennen:

ACHTUNG – Deckel nur für den Transport!
Bitte verwenden Sie Ihren Originaldeckel
und senden Sie die Retoure mit dem
Transportdeckel zurück.

Bitte stellen Sie sicher, dass bei der Installation des Austauschgerätes der Transportdeckel auf das Defektgerät montiert wird, bevor unser Paketdienst zur Abholung kommt. Bitte beachten Sie, dass wir Originaldeckel nicht zurücksenden und nachträgliche Lieferungen von Deckeln kostenpflichtig sind (s. auch Preise für Deckel).

Es gelten unsere Garantie-Urkunde und unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
Diese finden Sie auch auf unserer Website: www.kostal-solar-electric.com.